



# Guía para analizar los resultados cuestionario socioemocional

4.º básico a IV medio



Recurso para **equipos pedagógicos**

**Guía para analizar los resultados  
cuestionario socioemocional**

4.º básico a IV medio

Recurso para equipos pedagógicos  
Evaluación de Cierre

Octubre 2022

Agencia de Calidad de la Educación  
contacto@agenciaeducacion.cl

600 225 43 23

+56 9 9327 8090

Morandé 360, piso 9

Santiago de Chile

## Introducción

Esta guía entrega algunas recomendaciones y sugiere ciertas preguntas para profundizar el análisis de los datos entregados en cada **Informe de Resultados 2022 Cuestionario Socioemocional** (4.º básico a IV medio), del Diagnóstico Integral de Aprendizajes en su periodo Evaluación de Cierre. Al igual que en el informe, este documento aborda los resultados actuales y también el avance del desarrollo socioemocional en aquellos temas presentes en la Evaluación de Cierre respecto de los mismos en el Diagnóstico.

El propósito es que los docentes, duplas psicosociales, encargados de convivencia, entre otros profesionales, realicen un análisis exhaustivo de los datos de cada curso con la ayuda del presente documento. Además, se espera puedan compartir reflexiones que les permitan evaluar el desarrollo integral de las y los estudiantes, con el fin de revisar las acciones realizadas durante el año que finaliza y usar esta información para planificar el próximo año escolar, promoviendo una formación integral.

Para cada curso, se entregan datos de la percepción que tienen las y los estudiantes sobre distintos temas que refieren al Aprendizaje Socioemocional y a algunos Aspectos clave para el desarrollo integral.

## Temas abordados en la Evaluación de Cierre

### 1. Aprendizaje Socioemocional (4.º básico a IV medio. En IV medio solo se evaluó la Gestión del establecimiento)

- **Personal**
  - El Desarrollo de las y los estudiantes
  - La Gestión del establecimiento
- **Comunitario**
  - El Desarrollo de las y los estudiantes
  - La Gestión del establecimiento
- **Ciudadano**
  - El Desarrollo de las y los estudiantes
  - La Gestión del establecimiento

### 2. Aspectos clave para el desarrollo integral

- **Satisfacción con el año escolar (4.º básico a III medio)**
  - La Valoración del aprendizaje
  - La Valoración de la interacción
- **Percepción sobre la gestión de la convivencia escolar (4.º básico a III medio)**
- **Valoración de los aprendizajes y herramientas recibidos en el establecimiento (solo IV medio)**

## Temas cuyo avance es abordado en la Evaluación de Cierre respecto de Diagnóstico

### Aprendizaje Socioemocional

- **Personal**
  - El Desarrollo de las y los estudiantes
  - La Gestión del establecimiento

- **Comunitario**
  - El Desarrollo de las y los estudiantes
  - La Gestión del establecimiento

La siguiente figura muestra el proceso general del DIA, especificando desde “Informes de resultados inmediatos” la ruta y recursos propuestos para el análisis de los resultados de los cuestionarios socioemocionales.

*Ruta y recursos para el análisis y uso de resultados de la Evaluación de Cierre*



**Recursos para analizar los resultados:**

- *Guía para analizar los resultados cuestionario socioemocional*
- *Guía para analizar los resultados establecimiento*
- *Guía para analizar los resultados académicos*
- *Fichas de orientación áreas académica y socioemocional*
- *Taller Análisis Integrado Resultados DIA*

**Tipos de Informes:**

**Informes de resultados generales del establecimiento:**

- *Informe de Resultados Establecimiento*

**Informes de resultados para cada curso:**

- *Informe de Resultados Cuestionario Socioemocional*
- *Informe de Resultados Prueba de Matemática*
- *Informe de Resultados Prueba de Lectura*
- *Informe de Resultados Prueba de Escritura*
- *Informe de Resultados Prueba de Historia, Geografía y Ciencias Sociales*



Recuerde que los datos que se entregan en cada **Informe de Resultados 2022 Cuestionario Socioemocional** solo representan lo que el curso percibe o experimenta en este momento en particular y su finalidad es contribuir a que el establecimiento pueda implementar acciones para gestionar el desarrollo socioemocional durante el próximo año escolar. No constituyen, de ninguna forma, una herramienta para hacer un diagnóstico psicológico.

## Aprendizaje Socioemocional

### Análisis sugerido para los resultados de la Evaluación de Cierre

#### Aprendizaje Socioemocional Personal

Con el propósito de visibilizar lo que valoran y perciben las y los estudiantes de manera favorable y aquello que se necesita desarrollar y fortalecer el próximo año escolar, sugerimos realizar las siguientes actividades:

1. De acuerdo a la **Tabla 1.1** que está en el **Informe de Resultados (4.º básico a III medio)**, identifique y escriba en el recuadro el aspecto (desarrollo o gestión) que a nivel general presenta un mayor desafío en el curso.

Aspecto que presenta mayor desafío:

2. De acuerdo a la **Tabla 1.2** que está en el **Informe de Resultados (4.º básico a III medio)** sobre el **Desarrollo de las y los estudiantes** respecto a su **Aprendizaje Socioemocional Personal**, identifique y anote una o dos frases del Cuestionario con mayor % RF y con mayor % RNF.

% RF (porcentaje de estudiantes con una percepción positiva de su desarrollo en el Aprendizaje Socioemocional Personal)	% RNF (porcentaje de estudiantes con una percepción negativa de su desarrollo en el Aprendizaje Socioemocional Personal)

#### Preguntas de profundización

- ¿Cómo se relaciona lo que hemos percibido docentes y duplas psicosociales con la descripción que tienen de sí las y los estudiantes?
- ¿Qué factores podrían estar a la base de las afirmaciones que presentan mayor % RNF?
- ¿De qué manera se podría involucrar a las familias para promover estos aprendizajes en cada estudiante?

3. De acuerdo a la **Tabla 1.3 (4.º básico a III medio)** y la **Tabla 1.2 (IV medio)** que están en el **Informe de Resultados** sobre la **Gestión del establecimiento** respecto al **Aprendizaje Socioemocional Personal**, identifique y anote una o dos afirmaciones del Cuestionario con mayor % RF y con mayor % RNF.

% RF (porcentaje de estudiantes con una percepción positiva de la gestión del establecimiento para promover el Aprendizaje Socioemocional Personal)	% RNF (porcentaje de estudiantes con una percepción negativa de la gestión del establecimiento para promover el Aprendizaje Socioemocional Personal)

**Preguntas de profundización**

- ¿Cómo se relaciona la percepción que tienen las y los estudiantes sobre el desarrollo de su aprendizaje socioemocional personal con la percepción que tienen acerca de la gestión que hemos realizado como establecimiento para promoverlo?
  - ¿Qué frases de las que presentan mayor % RNF nos llaman a revisar y mejorar las acciones que hemos realizado en el establecimiento?
  - ¿Qué aspectos de la gestión realizada durante el año escolar podrían estar incidiendo en las percepciones que tienen los y las estudiantes?
  - ¿Promovimos lo suficiente habilidades como Conciencia de sí mismo, Autorregulación y Toma responsable de decisiones?
4. Para sintetizar y concluir el análisis de los resultados del **Aprendizaje Socioemocional Personal (desarrollo y gestión)**, complete la siguiente tabla. Considere que el establecimiento debe promover un entorno que permita que los y las estudiantes se conozcan a sí mismos(as), comprendan su mundo emocional, se acepten como son, y reciban apoyo para aprender a tomar decisiones responsables.

¿Qué acciones hemos realizado?	¿Qué acciones debemos mantener?	¿Qué acciones debemos reforzar?	¿Qué acciones nuevas podemos generar?

## Aprendizaje Socioemocional Comunitario

Con el propósito de visibilizar lo que valoran y perciben las y los estudiantes de manera favorable y aquello que se necesita desarrollar y fortalecer el próximo año escolar, sugerimos realizar las siguientes actividades:

1. De acuerdo a la **Tabla 1.4** que está en el **Informe de Resultados (4.º básico a III medio)** identifique y escriba en el recuadro el aspecto (desarrollo o gestión) que a nivel general presenta un mayor desafío en el curso.

Aspecto que presenta mayor desafío:

2. De acuerdo a la **Tabla 1.5** que está en el **Informe de Resultados (4.º básico a III medio)**, sobre el **Desarrollo de las y los estudiantes** respecto a su **Aprendizaje Socioemocional Comunitario**, identifique y anote una o dos frases del Cuestionario con mayor % RF y con mayor % RNF.

% RF (porcentaje de estudiantes con una percepción positiva de su desarrollo en el Aprendizaje Socioemocional Comunitario)	% RNF (porcentaje de estudiantes con una percepción negativa de su desarrollo en el Aprendizaje Socioemocional Comunitario)

### Preguntas de profundización

- ¿Cómo se relaciona la descripción que tienen las y los estudiantes de sí mismos con lo que hemos observado en las interacciones que tienen con sus compañeros(as)?
- ¿Qué frases de las que presentan mayor % RNF podrían representar una alerta? ¿Por qué?
- ¿Qué factores podrían explicar estos resultados?

3. De acuerdo a la **Tabla 1.6 (4.º básico a III medio)** y la **Tabla 1.3 (IV medio)** que están en el **Informe de Resultados** sobre la **Gestión del establecimiento** respecto al **Aprendizaje Socioemocional Comunitario**, identifique y anote una o dos afirmaciones del Cuestionario con mayor % RF y con mayor % RNF.

% RF (porcentaje de estudiantes con una percepción positiva de la gestión del establecimiento para promover el Aprendizaje Socioemocional Comunitario)	% RNF (porcentaje de estudiantes con una percepción negativa de la gestión del establecimiento para promover el Aprendizaje Socioemocional Comunitario)

### Preguntas de profundización

- ¿Cómo se relaciona la percepción que tienen las y los estudiantes del desarrollo de su aprendizaje socioemocional comunitario con lo que hemos hecho para promover el trabajo en base al respeto entre compañeros(as)?
  - Las frases que refieren a la escucha y entendimiento que tenemos como docentes, ¿presentan mayor % RF o % RNF? ¿Cuál podría ser la causa?
  - ¿Qué desafíos podríamos plantear al observar estos resultados?
  - ¿Promovimos lo suficiente este año habilidades como Empatía, Conciencia de otros(as), Colaboración y Comunicación?
4. Para sintetizar y concluir el análisis de los resultados del **Aprendizaje Socioemocional Comunitario (desarrollo y gestión)**, complete la siguiente tabla. Considere que el establecimiento debe fomentar que las y los estudiantes compartan sus opiniones y se sientan escuchados.

¿Qué acciones hemos realizado?	¿Qué acciones debemos mantener?	¿Qué acciones debemos reforzar?	¿Qué acciones nuevas podemos generar?



## Aprendizaje Socioemocional Ciudadano

Con el propósito de visibilizar lo que valoran y perciben las y los estudiantes de manera favorable y aquello que se necesita desarrollar y fortalecer el próximo año escolar, sugerimos realizar las siguientes actividades:

1. De acuerdo a la **Tabla 1.7** que está en el **Informe de Resultados (4.º básico a III medio)**, identifique y escriba en el recuadro el aspecto (desarrollo o gestión) que a nivel general presenta un mayor desafío en el curso.

Aspecto que presenta mayor desafío:	
-------------------------------------	--

2. De acuerdo a la **Tabla 1.8** que está en el **Informe de Resultados (4.º básico a III medio)** sobre el **Desarrollo de las y los estudiantes** respecto a su **Aprendizaje Socioemocional Ciudadano**, identifique y anote una o dos frases del Cuestionario con mayor % RF y con mayor % RNF.

% RF (porcentaje de estudiantes con una percepción positiva de su desarrollo en el Aprendizaje Socioemocional Ciudadano)	% RNF (porcentaje de estudiantes con una percepción negativa de su desarrollo en el Aprendizaje Socioemocional Ciudadano)

### Preguntas de profundización

- ¿Cómo se relaciona la descripción que tienen las y los estudiantes de sí mismos con lo que hemos observado en relación al trato hacia los demás y su compromiso con el curso?
- ¿Qué frases con mayor % RNF representan acciones detectadas en el transcurso de este año escolar? ¿Son alertas desafiantes? ¿Por qué?
- ¿A qué factores podrían atribuirse los resultados observados?

3. De acuerdo a la **Tabla 1.9** y la **Tabla 1.4 (IV medio)** que están en el **Informe de Resultados** sobre la **Gestión del establecimiento** respecto al **Aprendizaje Socioemocional Ciudadano**, identifique y anote una o dos afirmaciones del Cuestionario con mayor % RF y con mayor % RNF.

%RF (porcentaje de estudiantes con una percepción positiva de la gestión del establecimiento para promover el Aprendizaje Socioemocional Ciudadano)	% RNF (porcentaje de estudiantes con una percepción negativa de la gestión del establecimiento para promover el Aprendizaje Socioemocional Ciudadano)

### Preguntas de profundización

- ¿Cómo se relaciona la percepción que tienen las y los estudiantes del desarrollo de su Aprendizaje Socioemocional Ciudadano con la gestión del establecimiento para promoverlo?
- ¿Qué alertas se pueden identificar a partir de los mayores % RNF? ¿Cuáles son las más preocupantes?
- ¿Promovimos lo suficiente este año, las habilidades sociales Inclusividad, Prosocialidad y Compromiso democrático? ¿Qué desafíos nos deberíamos plantear para el próximo año escolar?

Para sintetizar y concluir el análisis de los resultados del **Aprendizaje Socioemocional Ciudadano (desarrollo y gestión)**, complete la siguiente tabla. Considere que el establecimiento debe propender a que exista un ambiente de respeto, tolerancia y diálogo entre todos(as) los(as) actores de su comunidad.

¿Qué acciones hemos realizado?	¿Qué acciones debemos mantener?	¿Qué acciones debemos reforzar?	¿Qué acciones nuevas podemos generar?

## Análisis sugerido para los resultados de la Evaluación de Cierre respecto de Diagnóstico<sup>1</sup>

A continuación, se sugieren preguntas para analizar los resultados, con el propósito de conocer el avance del desarrollo socioemocional de las y los estudiantes en la Evaluación de Cierre respecto de Diagnóstico, y así fortalecer los aspectos que invitan a reflexionar sobre las acciones realizadas o implementar nuevas para avanzar en el Aprendizaje Socioemocional Personal y Comunitario.

### Aprendizaje Socioemocional Personal

1. De acuerdo a la **Tabla 1.10** que está en el **Informe de Resultados (4.º básico a III medio)** y a la **Tabla 1.7** del **Informe de Resultados** IV medio:

¿La Gestión del establecimiento y el Desarrollo de las y los estudiantes reflejan lo trabajado durante el año?

#### Preguntas de profundización

- ¿Los resultados muestran avance? ¿Qué debemos fortalecer el próximo año escolar?
- ¿Qué factores podrían explicar estos resultados?
- ¿Qué estrategias se podrían incluir en las planificaciones del próximo año escolar para promover el Aprendizaje Socioemocional Personal de las y los estudiantes?

### Aprendizaje Socioemocional Comunitario

1. De acuerdo a la **Tabla 1.11** que está en el **Informe de Resultados (4.º básico a III medio)** y a la **Tabla 1.8** del **Informe de Resultados** IV medio:

¿La Gestión del establecimiento y el Desarrollo de las y los estudiantes reflejan lo trabajado durante el año?

#### Preguntas de profundización

- ¿Los resultados muestran avance? ¿Qué debemos fortalecer el próximo año escolar?
- ¿Qué factores podrían explicar este resultado?
- ¿Qué estrategias podrían incluirse en las planificaciones del próximo año escolar para promover el Aprendizaje Socioemocional Comunitario de las y los estudiantes?

1 Si en el período de aplicación de Diagnóstico su curso obtuvo un alto % RF, en torno a 90 % o más, es muy posible que no se logre identificar un avance con los nuevos datos de la Evaluación de Cierre. Esto no significa que el establecimiento no esté desarrollando un buen trabajo en el ámbito socioemocional.

## Aspectos clave para el desarrollo integral

### Análisis sugerido para los resultados de la Evaluación de Cierre

#### Satisfacción con el año escolar

Con el propósito de visibilizar lo que valoran y perciben las y los estudiantes de manera favorable y aquello que se necesita desarrollar y fortalecer el próximo año escolar, sugerimos realizar las siguientes actividades:

1. De acuerdo a la **Tabla 2.1** que está en el **Informe de Resultados (4.º básico a III medio)**:

La Valoración del aprendizaje y la Valoración de la interacción, ¿tienen los resultados esperados que como colegio hemos proyectado?  
¿Nos deja conformes?

2. De acuerdo a la **Tabla 2.2** que está en el **Informe de Resultados (4.º básico a III medio)** sobre la **Valoración que tienen las y los estudiantes del aprendizaje**, identifique y anote una o dos frases del Cuestionario con mayor % RF y con mayor % RNF.

%RF (porcentaje de estudiantes con una valoración positiva del aprendizaje escolar)	%RNF (porcentaje de estudiantes con una valoración negativa del aprendizaje escolar)

#### Preguntas de profundización

- ¿Los resultados se relacionan con las estrategias que utilizamos para motivar a las y los estudiantes a aprender con buena disposición en el establecimiento?
- ¿Los estudiantes valoran positivamente el aprendizaje que como establecimiento deseáramos? ¿Por qué?
- ¿Qué factores podrían explicar los resultados observados? ¿Entregamos las herramientas necesarias que requería cada estudiante?
- ¿Los % RNF presentan un desafío para enfrentar el próximo año escolar? ¿Por qué?

3. De acuerdo a la **Tabla 2.3** que está en el **Informe de Resultados (4.º básico a III medio)** sobre la **Valoración que tienen las y los estudiantes de la interacción**, identifique y anote una o dos frases del Cuestionario con mayor % RF y con mayor % RNF.

%RF (porcentaje de estudiantes con una valoración positiva del la interacción con sus pares)	%RNF (porcentaje de estudiantes con una valoración negativa del la interacción con sus pares)

### Preguntas de profundización

- Según los resultados, ¿qué es lo que más valoran las y los estudiantes de la jornada presencial?
  - ¿Qué frase es la que presenta mayor % RNF? ¿A qué factor se podría relacionar?
  - ¿Cuáles son los principales desafíos que tenemos para lograr la asistencia presencial de la totalidad de estudiantes?
4. Para sintetizar y concluir el análisis de los resultados de la **Satisfacción con el año escolar**, complete la siguiente tabla. Considere que el establecimiento debe fomentar que los y las estudiantes se sientan bien al aprender y al compartir con sus compañeros(as).

¿Qué acciones hemos realizado?	¿Qué acciones debemos mantener?	¿Qué acciones debemos reforzar?	¿Qué acciones nuevas podemos generar?

## Percepción sobre la gestión de la convivencia escolar

Con el propósito de visibilizar lo que valoran y perciben las y los estudiantes de manera favorable y aquello que se necesita desarrollar y fortalecer el próximo año escolar, a continuación desarrolle las actividades sugeridas:

1. De acuerdo a la **Tabla 2.4** que está en el **Informe de Resultados (4.º básico a III medio)** identifique y escriba en el recuadro si el resultado general representa o no un desafío en el curso.

¿La Percepción sobre la gestión de la convivencia escolar representa un desafío?

2. De acuerdo a la **Tabla 2.5** que está en el **Informe de Resultados (4.º básico a III medio)** sobre la **Percepción sobre la gestión de la convivencia escolar**, identifique y anote una o dos frases del Cuestionario con mayor % RF y con mayor % RNF.

% RF (estudiantes que tienen una percepción positiva sobre la gestión de la convivencia escolar)	% RNF (estudiantes que tienen una percepción negativa sobre la gestión de la convivencia escolar)

### Preguntas de profundización

- ¿La percepción que tienen las y los estudiantes sobre lo que hemos hecho en clases y en el establecimiento para promover una sana convivencia escolar es favorable o desfavorable?
- ¿Los % RNF son preocupantes? ¿Se relaciona con lo que hemos promovido?
- ¿A qué factores se pueden atribuir estos resultados?

3. Para sintetizar y concluir el análisis de los resultados de la **Percepción sobre la gestión de la convivencia escolar** complete la siguiente tabla. Considere que el establecimiento debe fomentar el buen trato y la sana convivencia entre todos y todas quienes componen su comunidad educativa.

¿Qué acciones hemos realizado?	¿Qué acciones debemos mantener?	¿Qué acciones debemos reforzar?	¿Qué acciones nuevas podemos generar?

### Valoración de los aprendizajes y herramientas recibidos en el establecimiento (solo IV medio)

Con el propósito de visibilizar lo que valoran y perciben las y los estudiantes de este grado de manera favorable, y aquello que se necesita desarrollar y fortalecer para las próximas generaciones que egresen del establecimiento, a continuación desarrolle las actividades sugeridas:

- De acuerdo a la **Tabla 2.1** que está en el **Informe de Resultados (IV medio)** identifique y escriba en el recuadro si el resultado general representa un desafío para el colegio.

¿La valoración de las y los estudiantes de IV medio sobre los aprendizajes y herramientas recibidos en el establecimiento representa un desafío?	
--	--

2. De acuerdo a la **Tabla 2.2** que está en el **Informe de Resultados** sobre la **Valoración de los aprendizajes y herramientas recibidos en el establecimiento**, identifique y anote una o dos frases de las y los estudiantes con mayor % RF y con mayor % RNF.

% RF (porcentaje de estudiantes con una valoración positiva de los aprendizajes y herramientas recibidos en el establecimiento)	% RNF (porcentaje de estudiantes con una valoración negativa de los aprendizajes y herramientas recibidos en el establecimiento)

### Preguntas de profundización

- ¿Los y las estudiantes perciben una adecuada entrega de conocimientos y herramientas por parte del establecimiento? ¿Consideran que este promueve un aprendizaje integral? ¿Cuáles son las principales debilidades que observo? ¿A qué factores se podrían relacionar?
  - ¿Cómo hemos abordado este ámbito en otros cursos que en el corto plazo egresarán de IV medio?
3. Para sintetizar y concluir el análisis de los resultados de la **Valoración de los aprendizajes y herramientas recibidos en el establecimiento** complete la siguiente tabla. Considere que el establecimiento debe asegurar que todos(as) aprendan y adquieran las herramientas necesarias para enfrentar los distintos escenarios de la vida adulta.

¿Qué acciones hemos realizado?	¿Qué acciones debemos mantener?	¿Qué acciones debemos reforzar?	¿Qué acciones nuevas podemos generar?



## Sistematización del análisis realizado

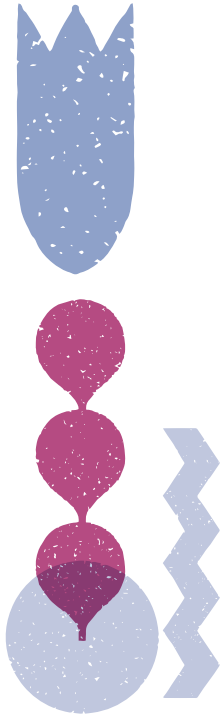
Luego de analizar los resultados de cada ámbito evaluado, es momento de identificar los temas que presentan mayores desafíos, destacándolos en la tabla. Después, frente a cada tema escriba una o dos ideas de acciones para trabajar durante el próximo año escolar.

La cantidad de desafíos escogidos dependerá del contexto de cada establecimiento, sin embargo sugerimos priorizar algunos y dejar registrados los menos prioritarios para ser observados más adelante.

Ámbitos evaluados		Desafíos identificados
<b>Aprendizaje Socioemocional</b> (En IV medio solo se evaluó la gestión del establecimiento)	Personal	Desarrollo del estudiante
		Gestión del establecimiento
	Comunitario	Desarrollo del estudiante
		Gestión del establecimiento
	Ciudadano	Desarrollo del estudiante
		Gestión del establecimiento
<b>Aspectos clave para el desarrollo integral</b>	Satisfacción con el año escolar (4.º básico a III medio)	Valoración de aprendizaje
		Valoración de la interacción
	Percepción sobre la gestión de la convivencia escolar (4.º básico a III medio)	
	Valoración de los aprendizajes y herramientas recibidos en el establecimiento (solo IV medio)	

Para profundizar en los principales desafíos identificados en este análisis y comenzar a definir las acciones para trabajarlos, se recomienda utilizar las *Fichas de orientación áreas académica y socioemocional*, disponibles en <https://diagnosticointegral.agenciaeducacion.cl>, sección **Recursos**.

Con esto se espera apoyar el uso de los resultados analizados y también entregar orientaciones para promover, favorecer y fortalecer el desarrollo socioemocional de las y los estudiantes, con recomendaciones que pueden ser implementadas por el establecimiento.



[diagnosticointegral.agenciaeducacion.cl](https://diagnosticointegral.agenciaeducacion.cl)



[twitter.com/agenciaeduca](https://twitter.com/agenciaeduca)

[facebook.com/Agenciaeducacion](https://facebook.com/Agenciaeducacion)

[instagram.com/agenciaeducacion](https://instagram.com/agenciaeducacion)

[agenciaeducacion.cl](https://agenciaeducacion.cl)

